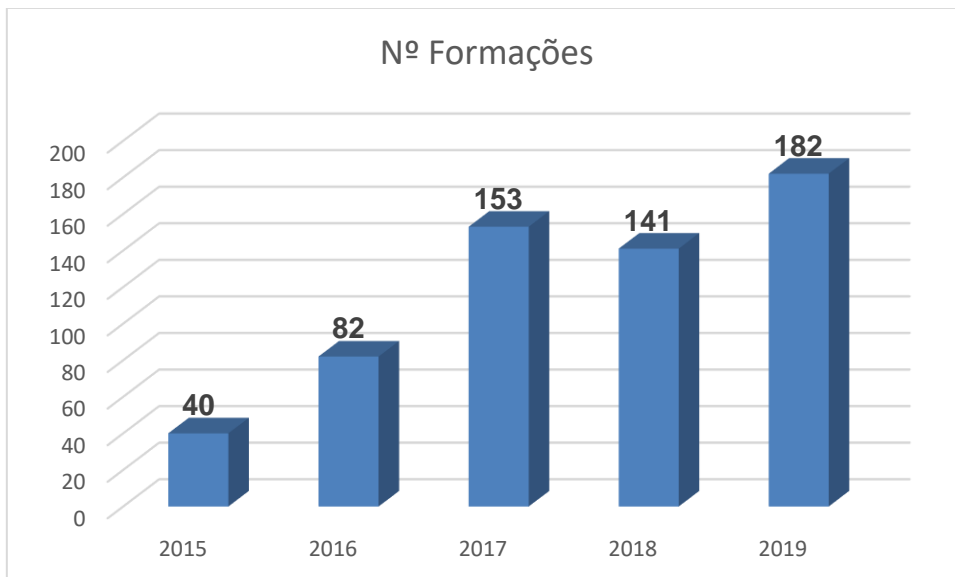




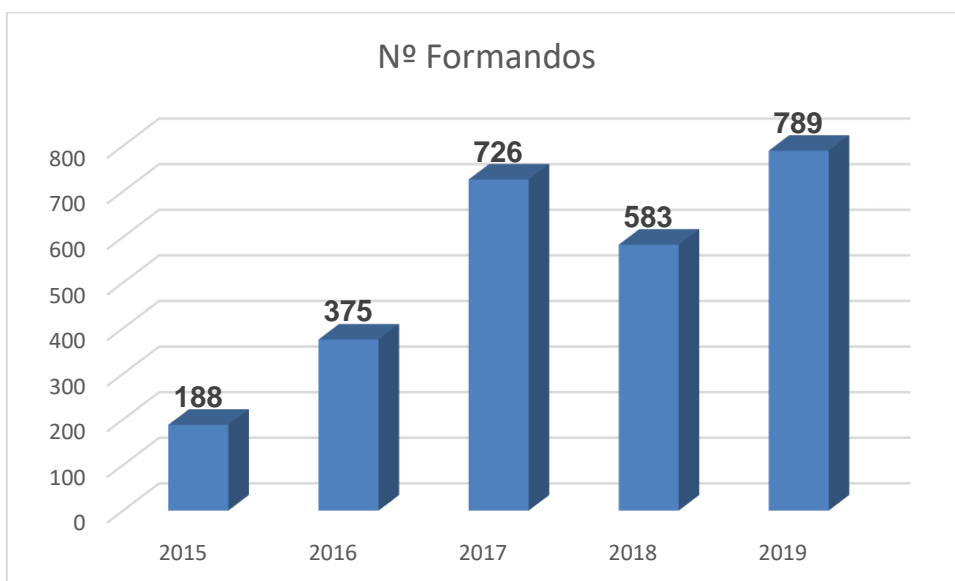
**BALANÇO DE AVALIAÇÃO
DA FORMAÇÃO GWO 2019**

Introdução

No decorrer do ano de 2019 foram ministradas 182 ações de formação num total de 789 formandos. Importa referir que alguns formandos estiveram presentes em várias No gráfico seguinte verifica-se a evolução do nº de formações desde 2015



No gráfico seguinte verifica-se a evolução do nº de formandos desde 2015.



No ano de 2019 verificou-se um aumento do nº de formações.
 Verificou-se também um aumento do nº de formandos.

O presente relatório de avaliação de satisfação das ações de formação reflete a satisfação dos clientes/ formandos no que diz respeito aos seguintes fatores:

- Desempenho do formador;
- Meios associados;
- Materiais pedagógicos;
- Valor da formação;
- Segurança na Formação;
- Cumprimento de objetivos estabelecidos.

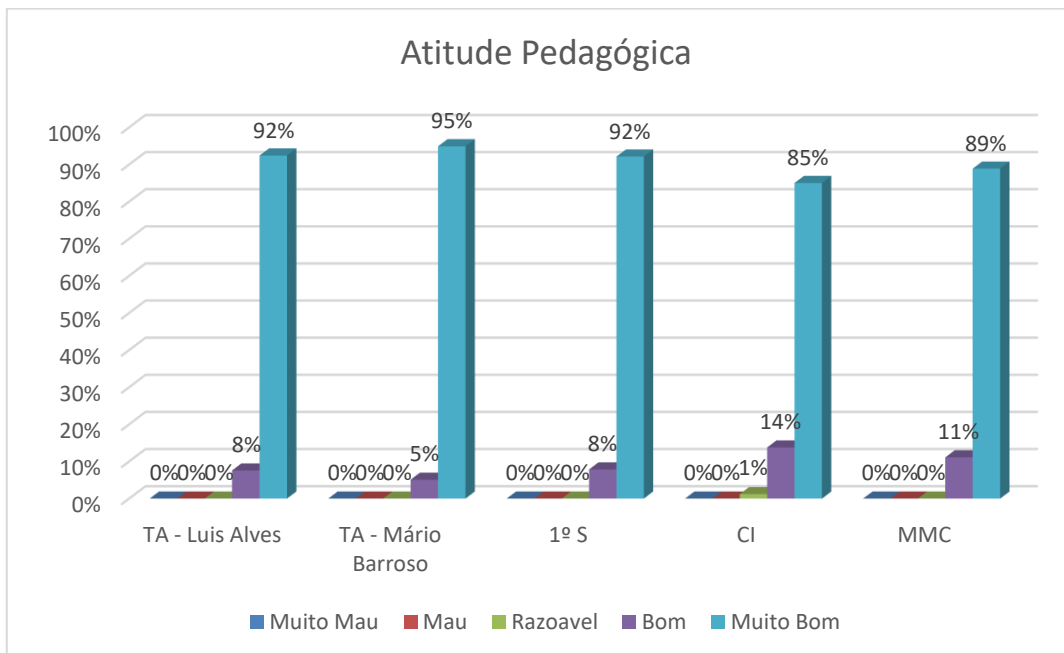
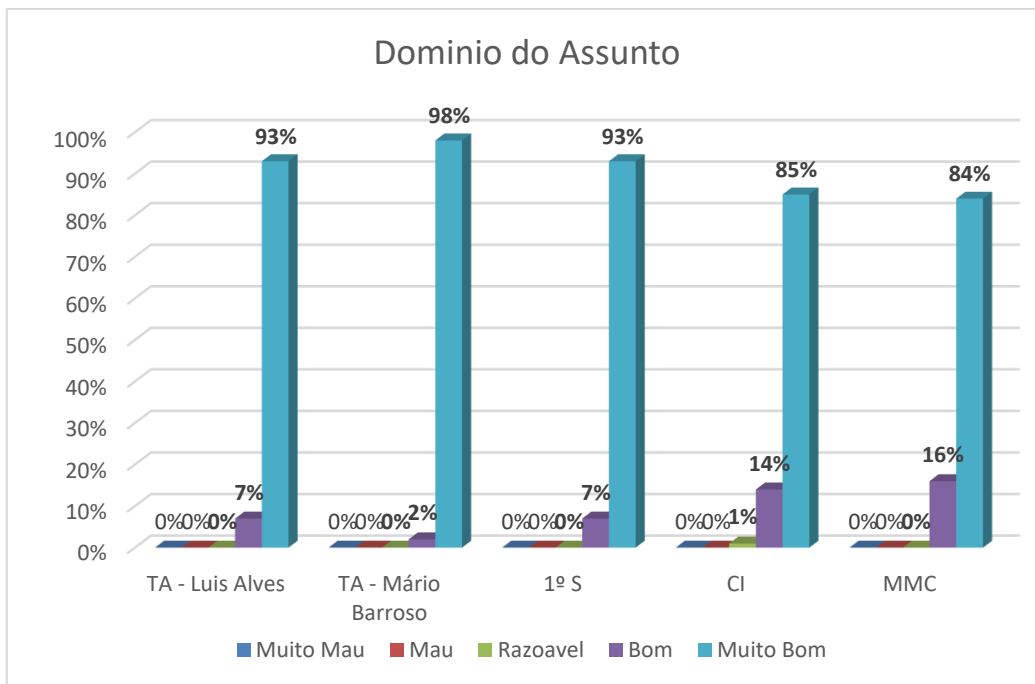
As escalas adotadas para resposta aos questionários foram as seguintes:

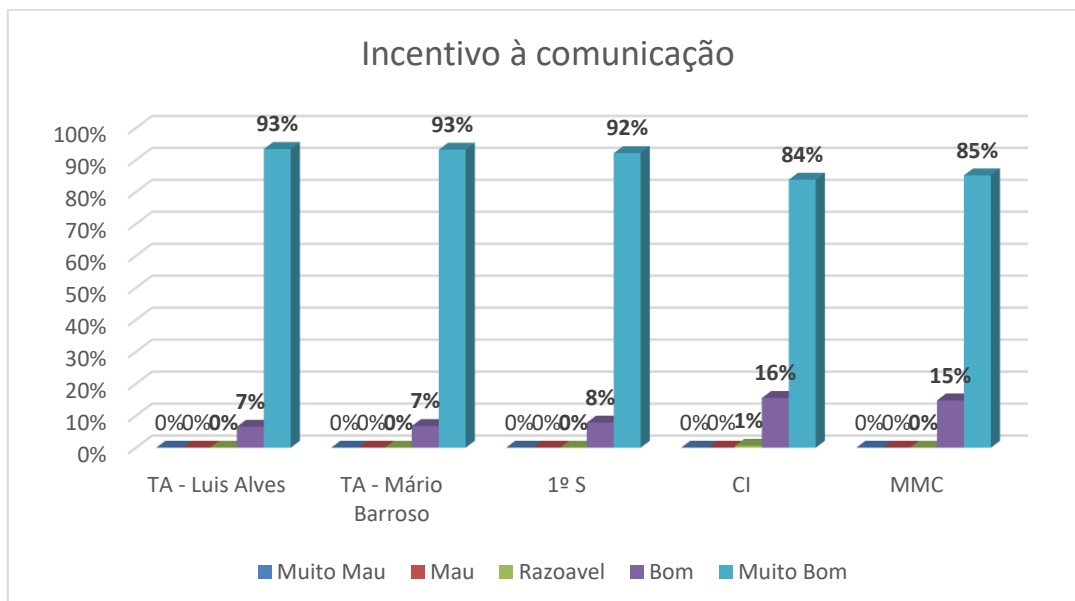
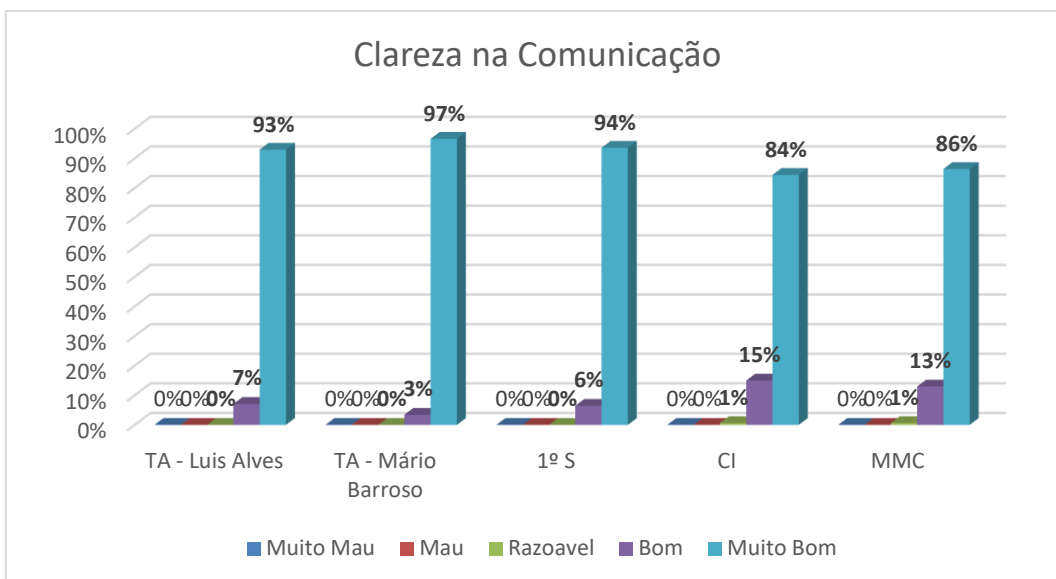
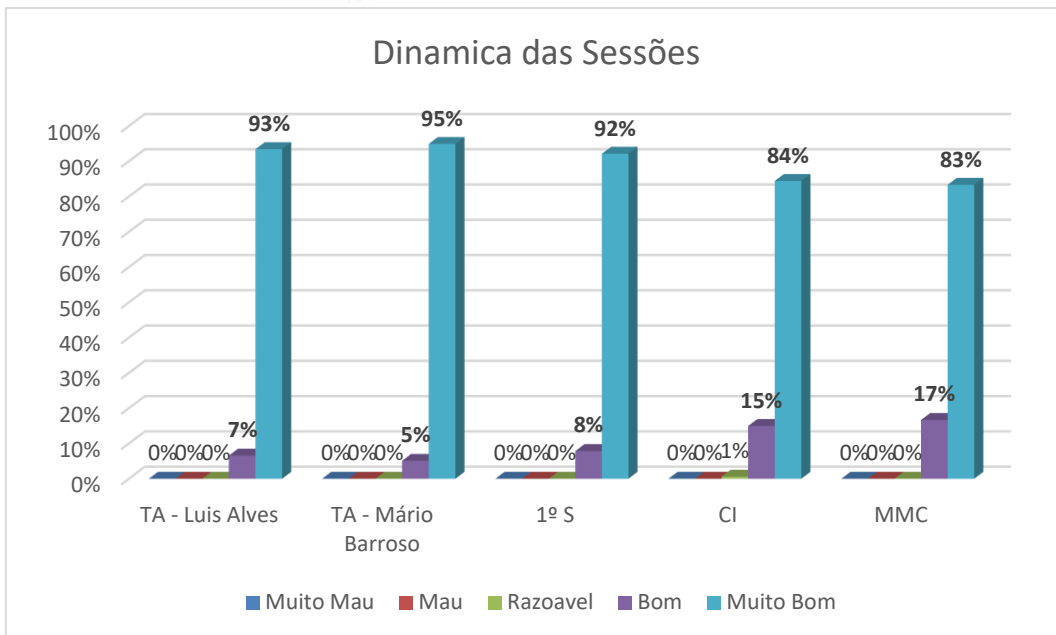


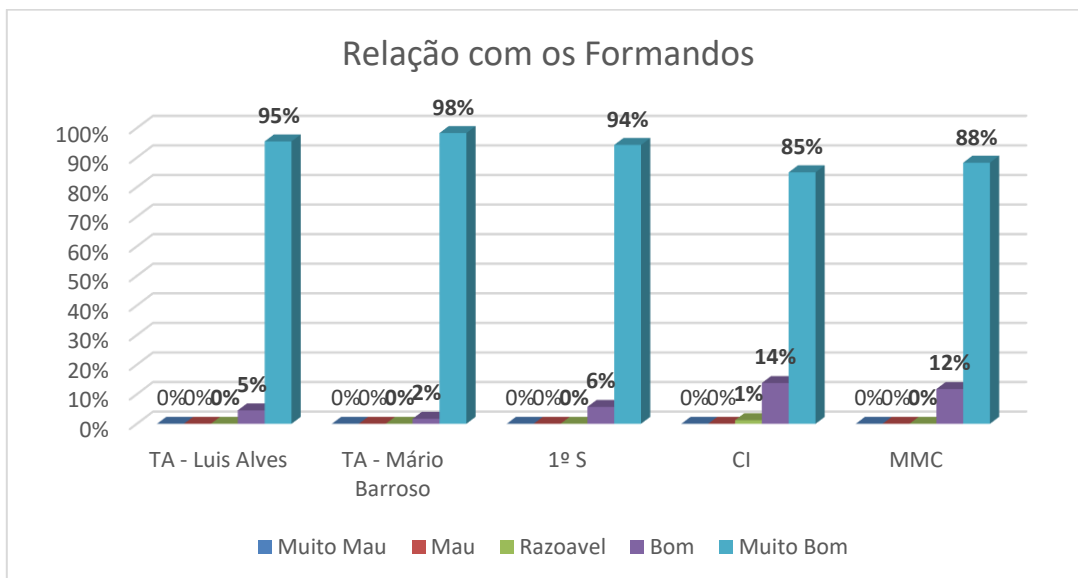
Demonstração de resultados

A apresentação que se segue é baseada na análise de questionários de avaliação de formação pelos Formandos

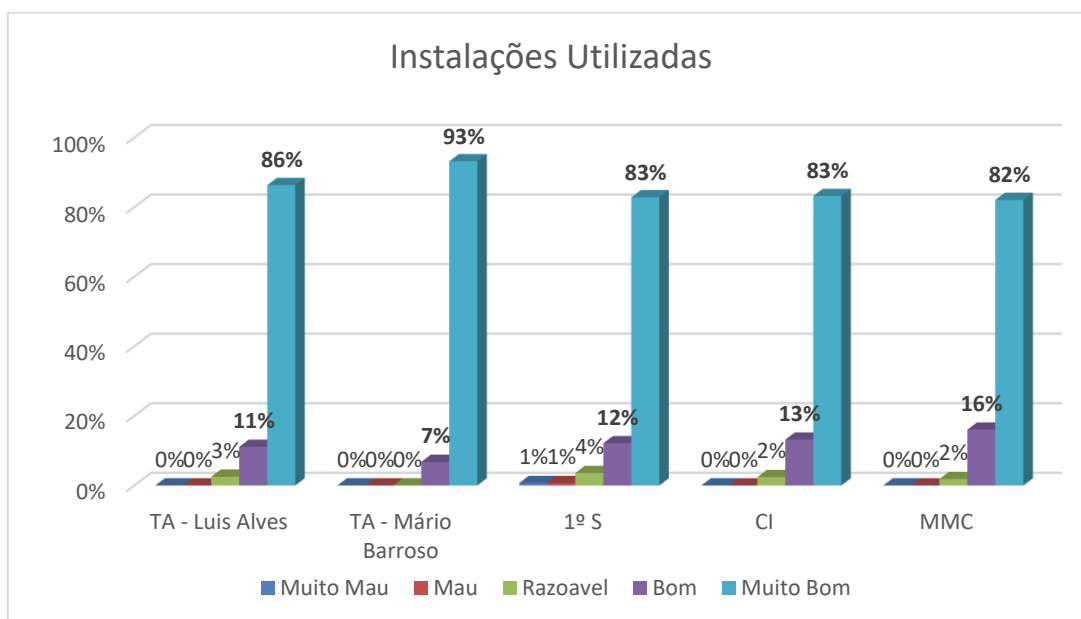
Iº Desempenho do Formador

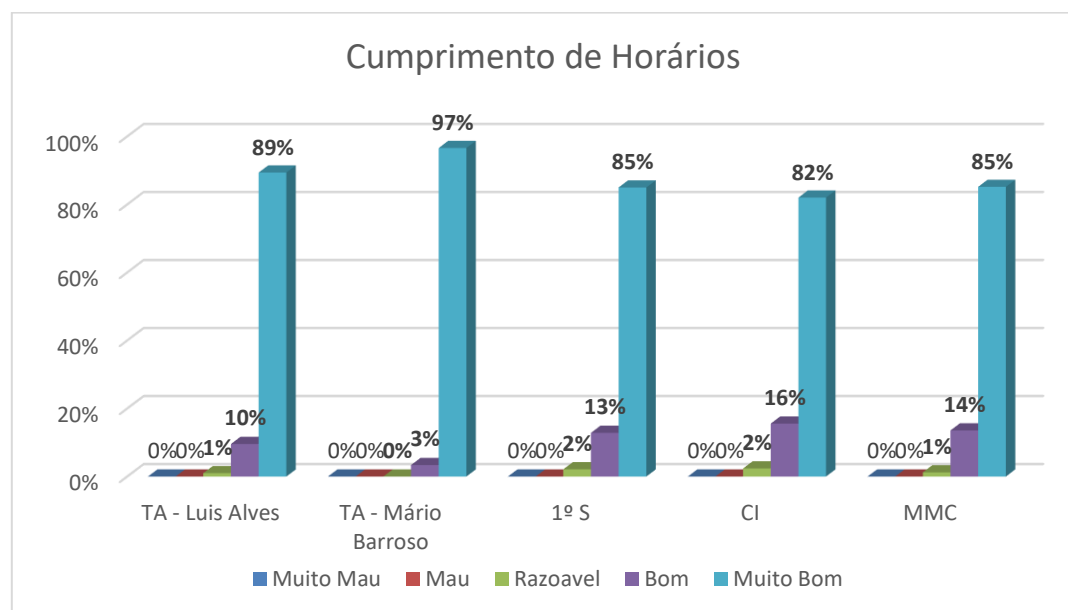
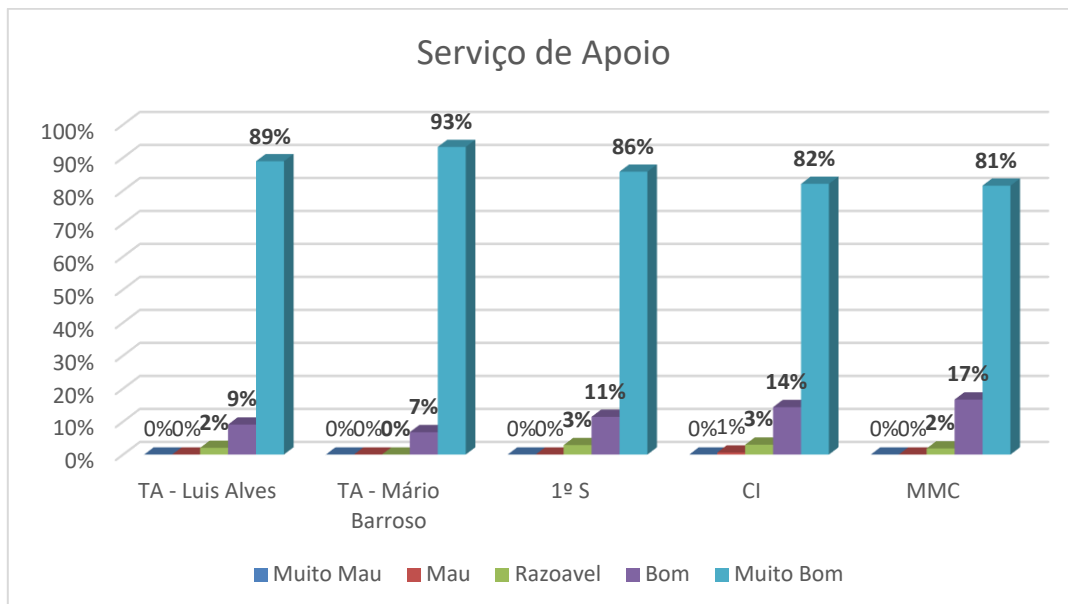
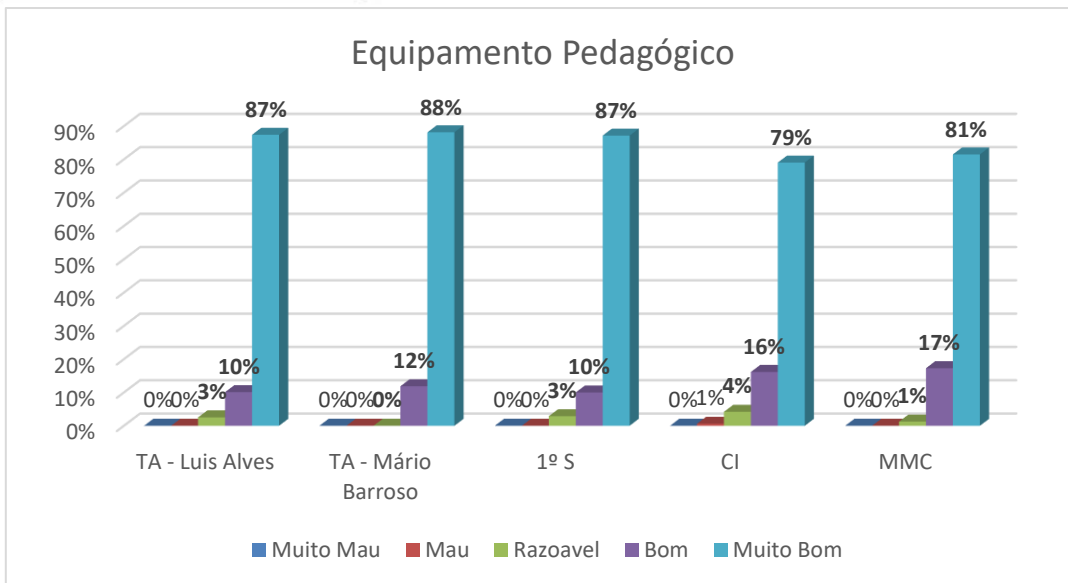




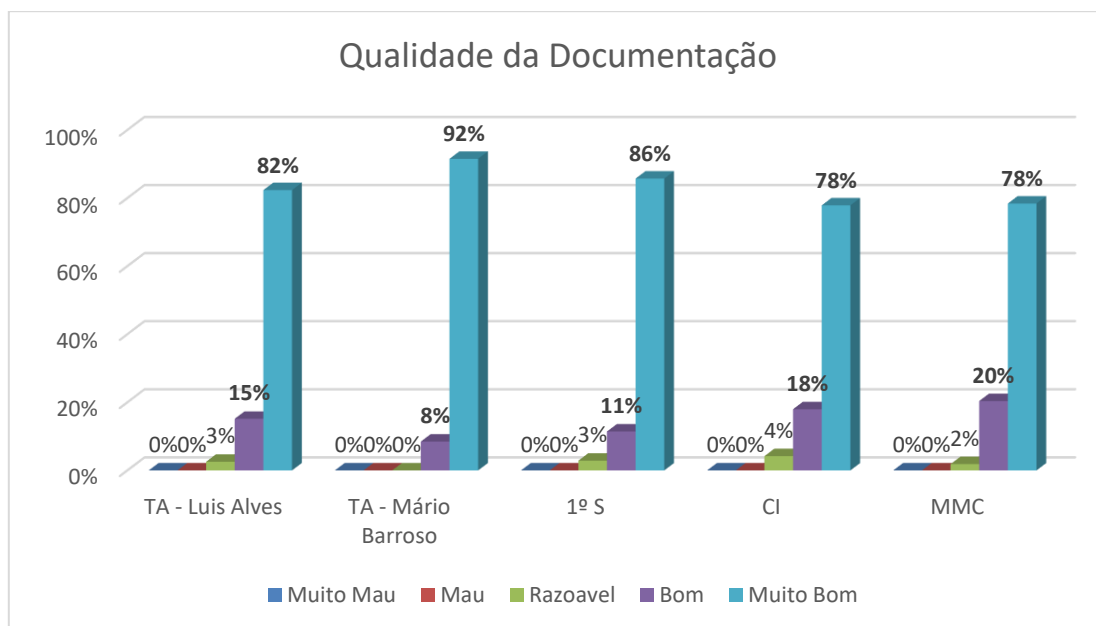
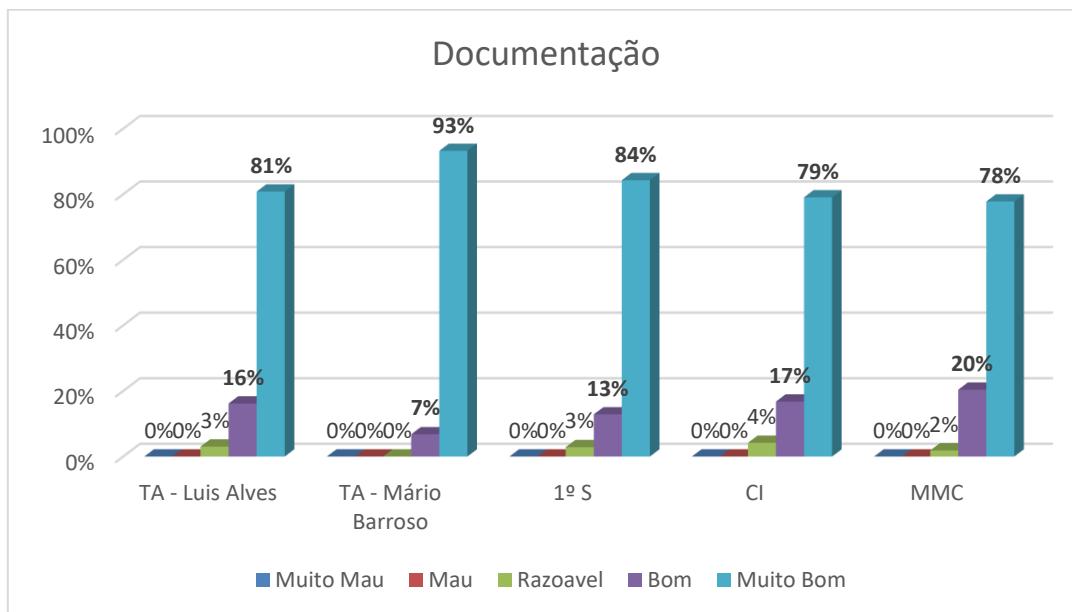


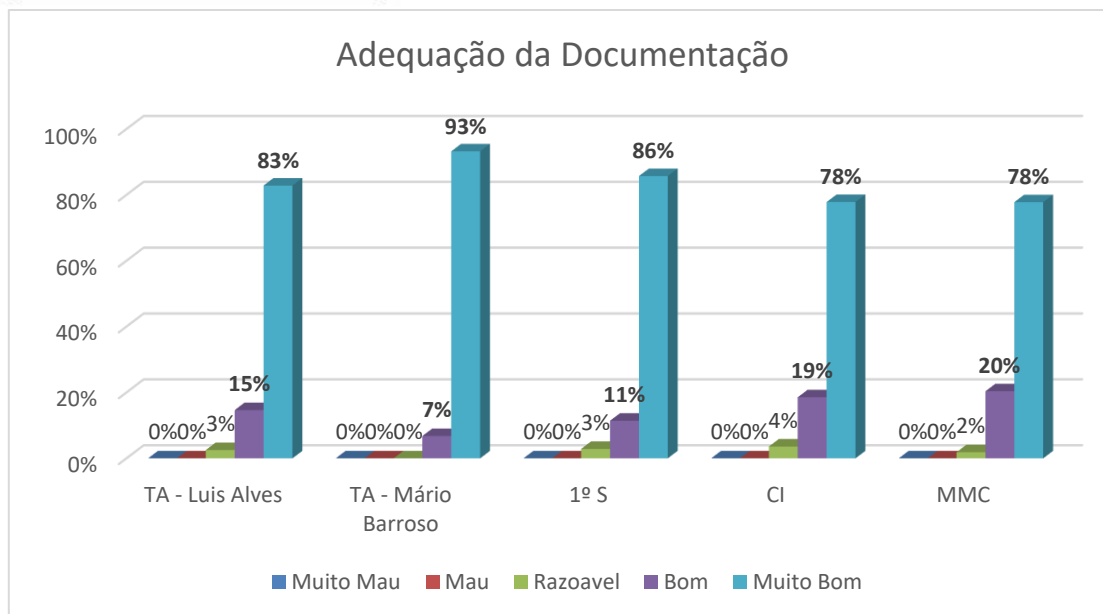
2º Meios Associados



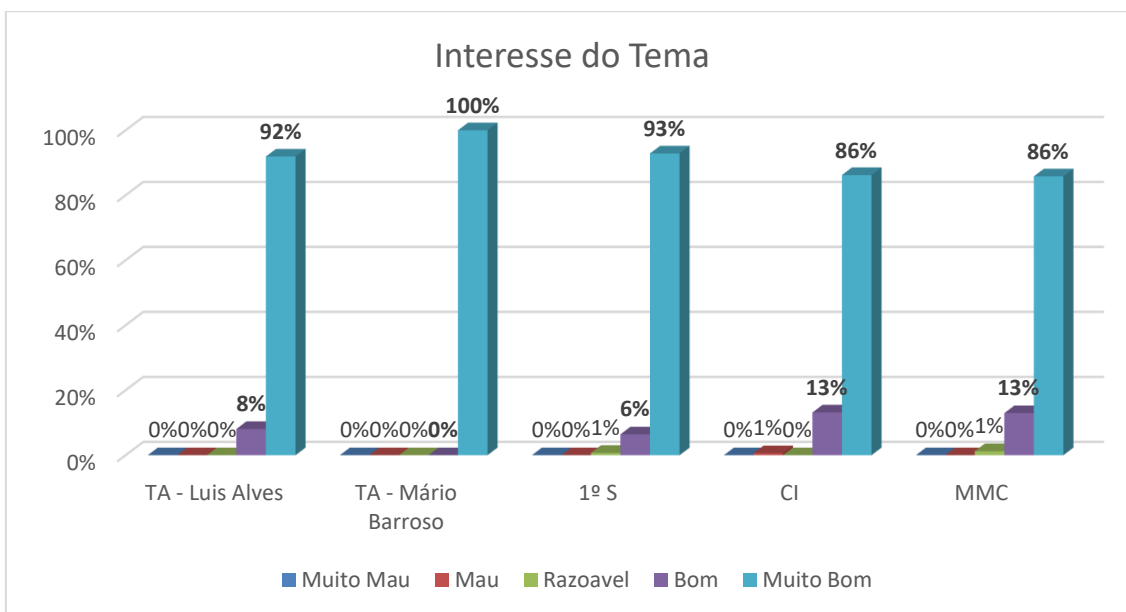


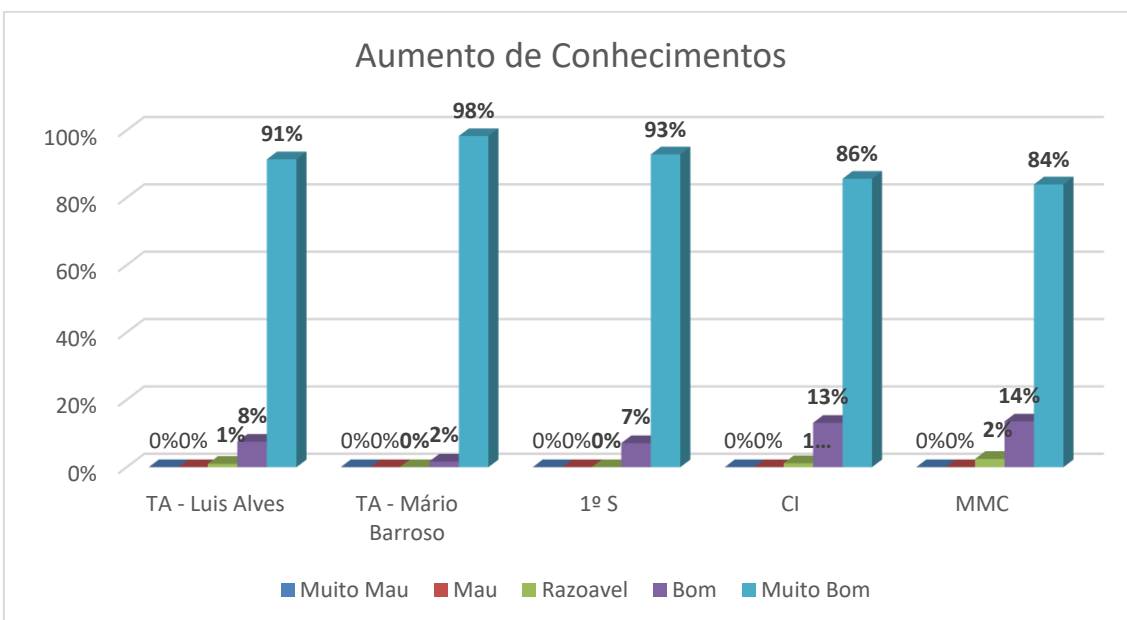
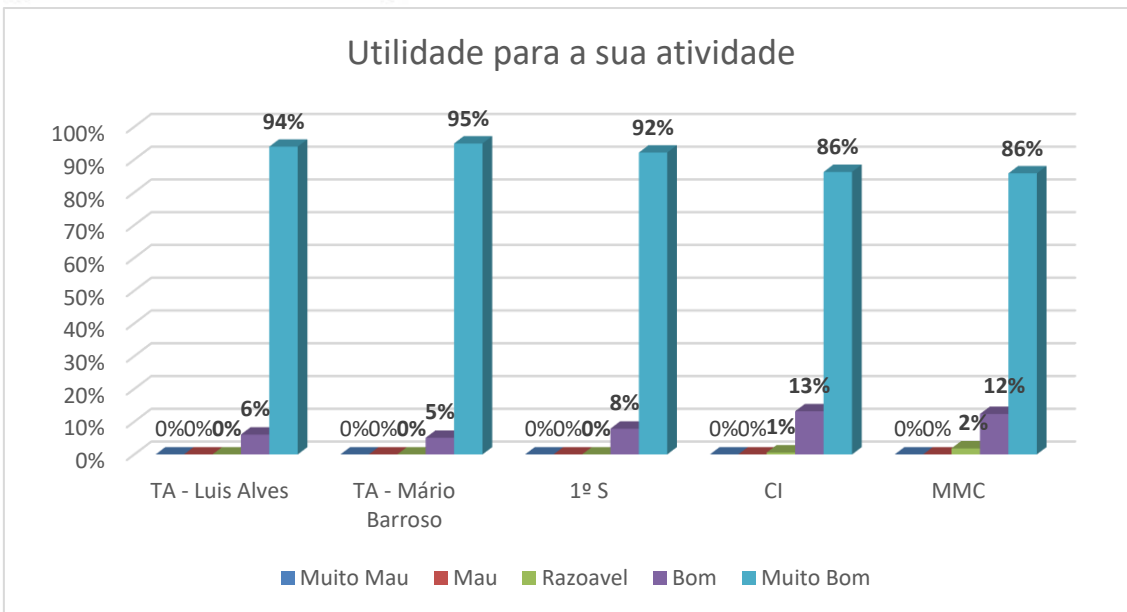
3º Materiais Pedagógicos

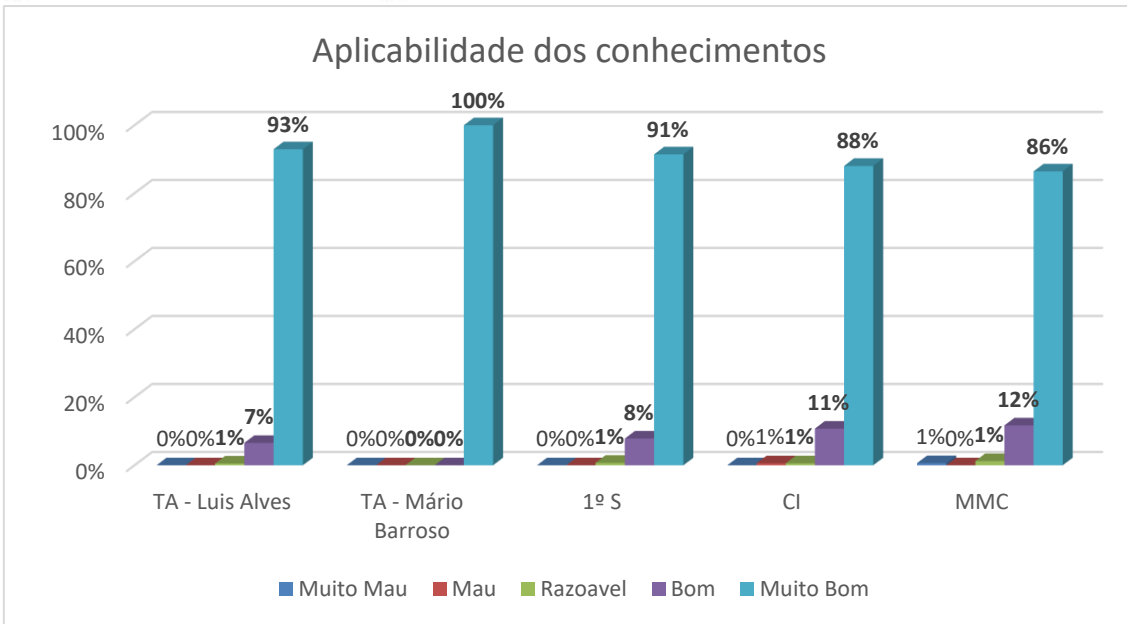




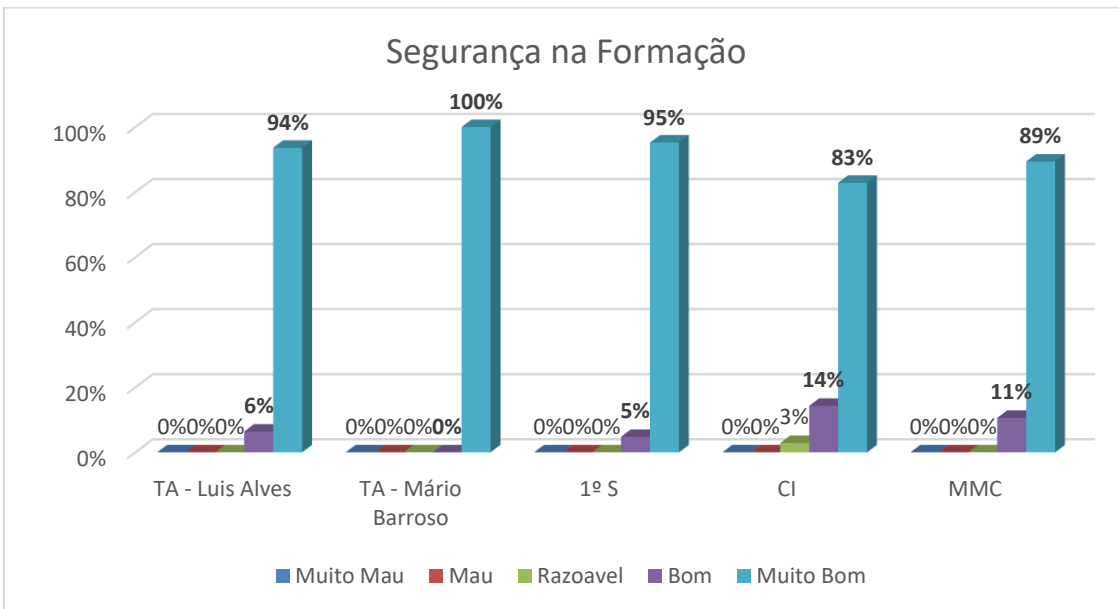
4º Valor da Formação



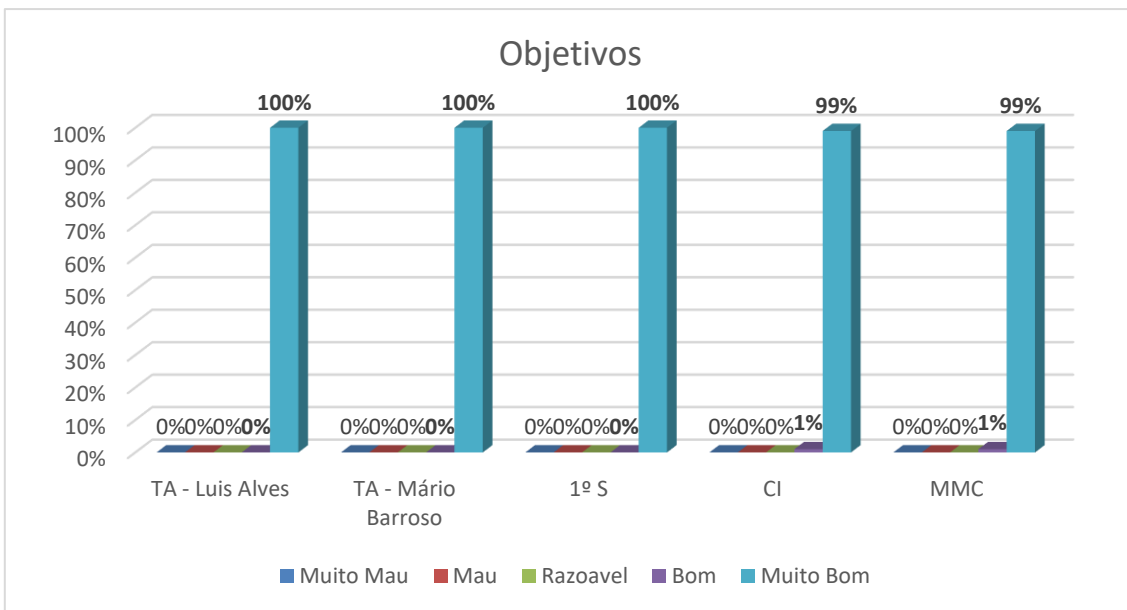




5º Segurança na Formação



6º Cumprimento de objetivos estabelecidos.



Conclusões

De uma forma geral podemos concluir que a avaliação das ações de formação GWO *Basic Safety training* ministradas foi positiva.

De acordo com a avaliação da formação e formadores concluímos ainda que os formadores mantem os padrões de exigência da empresa.

Continuará a ser este o objetivo para 2020. A satisfação plena de antigos e novos clientes.



03/01/2020